

# **Verkoop- en leveringsvoorwaarden Villa Kado**

## **1. Toepassing:**

Binnen deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden worden onder andere de volgende definities en begrippen gehanteerd:

- Villa Kado.nl verder te noemen Villa Kado;
- Koper: een klant welke nader wordt gespecificeerd in de vrijblijvende aanbieding van Villa Kado;
- Overeenkomst: een overeenkomst tussen Villa Kado en koper ter zake van de verkoop van producten welke uitsluitend via de site [www.villa-kado.nl](http://www.villa-kado.nl) kunnen worden besteld;
- Aanbieding: een vrijblijvend aanbod van Villa Kado voor het leveren van nader gespecificeerde producten.

Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Villa Kado zijn deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing.

Afspraken, regelingen en voorwaarden welke van deze voorwaarden afwijken, gelden slechts indien en voor zover door Villa Kado uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd, en laten voor het overige deze voorwaarden volledig in stand.

Villa Kado is gevestigd aan de Hoofdstraat 26, 7061 CK Terborg.

Deze voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de website van Villa Kado. Op verzoek wordt u een exemplaar kosteloos toegezonden.

Alle aanbiedingen van Villa Kado zijn altijd vrijblijvend. Villa Kado behoudt zich te allen tijde het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen zijn te allen tijde voorbehouden. Het doen van een bestelling houdt in dat de toepassing van deze algemene voorwaarden aanvaard wordt.

## **2. Bestelling:**

Alle genoemde prijzen op de website van Villa Kado zijn vermeld in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Prijzen die op deze

website zijn genoemd, worden onder voorbehoud vermeld.

Nadat het verschuldigde bedrag op de rekening van Villa Kado is bijgeschreven, zal Villa Kado de bestelling **binnen één tot 5 werkdagen** afleveren bij het door de koper opgegeven adres. Dit met uitzondering van zon- en feestdagen en de uitzonderingen die op de site bij een aantal producten expliciet is genoemd. Wij gebruiken PostNL als bezorgdienst.

- De koper kan zelf één van de mogelijke betalingsmethoden kiezen tijdens de bestelprocedure op de website.
- Bij het plaatsen van een bestelling via de website ontvangt de koper een bevestiging per e-mail.
- Leveringen zijn mogelijk binnen Nederland, België en Duitsland. Andere landen in overleg.
- Villa Kado behoudt zich het recht voor om, na overleg met de koper, tot deelleveringen aan de koper over te gaan, zodat een bestelling in twee of meerdere zendingen wordt verzonden.
- De door Villa Kado opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van genoemde leveringstermijn geeft je geen recht op schadevergoeding. Indien echter de leveringstermijn de termijn van 30 dagen overschrijdt, ben je gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. Reeds geïnde bedragen zullen in dat geval binnen 30 dagen door Villa Kado worden teruggestort.
- Indien de bestelde artikelen door welke oorzaak dan ook niet voorradig zijn of uitverkocht, neemt Villa Kado onmiddellijk contact met de koper op om gezamenlijk tot een oplossing te komen. De koper heeft in dat geval altijd recht op teruggaaf van het betaalde bedrag.

### **Verzendkosten:**

Wij gebruiken PostNL als bezorgdienst.

- Voor een pakket in Nederland tot 10 kilo betaalt u binnen Nederland **€6,95 per pakket, vanaf €75,00 gratis.**
- Voor bezorging binnen de gemeente Oude IJsselstreek en Gaanderen zijn de bezorgkosten **€4,00 en vanaf €75,00 gratis.**
- Voor een brievenbuspakket betaalt u **€ 4,25**

- Voor bestellingen naar het buitenland gelieve eerst contact met ons op te nemen.

Villa Kado biedt u ook de mogelijkheid om uw bestelling **af te halen in onze winkel** aan de Hoofdstraat 26, 7061 CK Terborg. Deze optie kunt u kiezen in het bestelproces van uw bestelling. Hierbij dient u een ophaaldatum- en tijdstip te kiezen.

### **Retourzendingen:**

- U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor **eigen rekening**. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@villa-kado.nl](mailto:info@villa-kado.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

- Een retourzending dient verstuurd te worden naar Villa Kado, Hoofdstraat 26, 7061 CK in Terborg o.v.v. naam, het order- of factuurnummer en bank- of girorekeningnummer. Verpak de artikelen dusdanig dat beschadiging wordt vermeden.

- Villa Kado behoudt zich het recht om slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn gebruikt of na ontvangst zijn beschadigd.

### **Aansprakelijkheid:**

Alle producten die in het assortiment van Villa Kado zijn opgenomen, voldoen aan de strenge eisen waaraan kinder -en babyartikelen moeten voldoen. In geval van klachten kan de koper zich altijd tot Villa Kado wenden, waarna Villa Kado contact zal opnemen met de desbetreffende

fabrikant. De aansprakelijkheid van de artikelen berust echter altijd bij de fabrikant. Villa Kado sluit hiermee iedere verantwoordelijkheid van problemen met deze artikelen uit.

### **Overmacht:**

- Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Villa Kado in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Villa Kado gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Villa Kado kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

### **Privacy:**

Het privacybeleid van Villa Kado is terug te vinden op onze website onder 'Privacy policy' of via deze [link](#).

### **Toepasselijk recht:**

Op alle overeenkomsten tussen Villa Kado en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

### **Eigendomsvoorbehoud:**

Villa Kado blijft volledig eigenaar van een door haar verkocht product tot het moment waarop de koopprijs volledig is voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering van de bestelling door Villa Kado aan aan de vervoerder op de koper over. Villa Kado aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de verzending.

Villa Kado is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Arnhem onder nummer 93665407. Het BTW nummer is NL004682985B96

**Bij het plaatsen van een bestelling op deze website gaat de koper akkoord met deze algemene voorwaarden en onze privacyverklaring (deze is te vinden op onze website onder 'Privacy policy' of via deze [link](#)).**